

Massaggiatore

Protetto 

Un progetto di 
Massaggi & Lavoro

Copyright: Massaggielavoro.com. copyright:Massaggielavoro.com. Dal 2009 in poi. E' vietata la distribuzione ma è consentita la modifica poiché è un file word liberamente modificabile. Massaggiatore Protetto è un progetto esclusivo di massaggielavoro.com

ESTRATTO GRATUITO RELATIVO ALLE INFORMAZIONI DEL VIDEO 3

Esistono moltissimi modi per tutelarsi legalmente....Molti aspetti e molti mezzi, ma che peso ha ognuno di questi strumenti? Ognuno ha lo stesso peso degli altri?

Dal video hai capito che esistono vari mezzi, ma ce n'è uno che da solo praticamente rappresenta il 50% dell'intera tutela legale di un operatore di trattamenti olistici manuali professionista: LA SCHEDA CONOSCITIVA DEL CLIENTE.

Una scheda conoscitiva che si rispetti, è il cuore della tua tutela legale. E di quella dei tuoi clienti. Oggi vogliamo darti una panoramica aggiuntiva su questo strumento, e allo stesso modo, vogliamo darti anche una visione pratica di come è costituita una scheda conoscitiva e...
LA POTRAI SUBITO UTILIZZARE!

Quindi leggi bene quello che segue.

La scheda conoscitiva del cliente è quel documento dal valore legale che viene fornito dall'operatore olistico ad un cliente, prima di effettuare un servizio di massaggi.

E' formato DA UNA PARTE "VIRTUALE" fatta di domande che poni al cliente e che non devi mettere per iscritto; e da una parte PRATICA, che invece si compila e contiene alcuni dati del cliente, oltre che una estesa informativa. Si tratta, pertanto, di un vero e proprio questionario di valutazione che viene firmato sia dall'operatore che dal cliente, necessario proprio per attestare che il cliente possa in effetti usufruire del servizio olistico.

Ma non solo.

La scheda conoscitiva del cliente, infatti, compone la tutela legale dell'operatore di massaggi e serve, al cliente per:

- tutelarsi come consumatore (in virtù della nuova legge N.04 del 14 Gennaio 2013);
- consapevolizzarsi che si sta sottoponendo ad un servizio di benessere e non ad un trattamento terapeutico;
- valutare se il proprio stato fisico gli permetta di essere, o meno, sottoposto ad un servizio di massaggio di esclusivo benessere.
- Dare l'autorizzazione ad utilizzare dei dati personali per finalità lavorative (compilazione e rilascio ricevuta per esempio)

La scheda conoscitiva del cliente, è necessaria invece all'operatore olistico per:

- dichiarare espressamente al cliente che il servizio massaggi da egli/ella proposto, riguarda un trattamento esclusivamente di benessere;
- essere informato circa la situazione psico-fisica del cliente e quindi capire se questi possa usufruire di un massaggio di benessere o meno.
- Avere l'autorizzazione ad avere dati del cliente per rilasciare ricevuta/fattura.

La scheda conoscitiva, come avrai capito, è quindi importantissima!

Al fine di essere scrupolosi e molto, ma molto, professionali in questo lavoro, bisogna prima di tutto accettare questo concetto: il massaggio può essere effettuato **solo** se il cliente accetta di compilare e, soprattutto, firmare, la scheda conoscitiva e se le sue condizioni fisiche lo consentono (questionario valutativo iniziale da non mettere per iscritto).

Perché?

Perché questo prezioso documento raccoglie innumerevoli elementi di natura legale che servono proprio a tutelare la salute del cliente ed allo stesso tempo, il lavoro dell'operatore olistico.

Considerazioni importanti sulla scheda conoscitiva

A questo punto sorgono delle considerazioni che dovresti assolutamente leggere, sempre con riguardo alla scheda conoscitiva...

- Nel momento in cui ambo le parti firmano la scheda, il professionista attesta che il cliente è idoneo (o meno) ad usufruire del massaggio di benessere. E quest'ultimo è perciò tenuto a dichiarare il vero sul proprio stato di salute.

Qualora, ad alcune domande, il cliente dovesse rispondere il classico *non lo so*, allora dovrebbe innanzi tutto entrare in gioco la coscienza (ed il tatto) del professionista, il quale deve "avere la meglio".

Spieghiamoci meglio: consideriamo ad esempio la situazione in cui non puoi esser certo se il cliente abbia problemi di pressione o circolatori. In tal caso domandati se tu, come professionista, ti prenderesti il rischio di massaggiarlo comunque. E, ovviamente come ti sentiresti nei suoi panni. Rischieresti?

• Ricordati anche che la firma (di ambo le parti) è l'unico strumento che l'operatore possiede al fine di rendere legalmente valido ciò che è stato scritto e dichiarato sulla scheda conoscitiva. E dunque è anche l'unica effettiva chiave di tutela per entrambi. Ecco perché il documento va considerato con serietà e consapevolezza, evitando risposte frettolose e poca attenzione. La necessità di acquisire un cliente in più non deve distoglierti dalla professionalità che la tua figura ricopre, e dalla fiducia che devi ispirare, perciò, ripetiamo, non sottovalutare MAI l'importanza della scheda conoscitiva. In particolare qui ci riferiamo al consenso informato!

• Vanno sempre citati nome e cognome del cliente nella scheda conoscitiva, ma anche la ragione sociale del professionista. Altrimenti il rischio è che la scheda diventi anonima, e di conseguenza non valida legalmente. Oltretutto ciò rappresenterebbe anche un problema pratico, poiché avresti difficoltà nella catalogazione del documento, e nel ritrovarlo ogniqualvolta ti dovesse servire in futuro.

• La scheda conoscitiva va compilata per ogni cliente, è personale, e va aggiornata ogni volta che egli/ella torna, anche se si tratta di un cliente abituale, o con il quale hai raggiunto un certo grado di confidenza. Però si aggiorna o si compila di nuovo se e solo se ci sono drastici cambiamenti in merito alle condizioni del cliente. Un consiglio è, inoltre, quello di non cestinare le schede vecchie, o quelle eventualmente risultate non idonee, poiché in futuro potrebbero tornare utili come “testimonianza” del tuo lavoro.

• La scheda conoscitiva firmata da ambedue le parti non esonera un operatore dal doversi sottoporre ad un iter legale nel caso di un eventuale sinistro, soprattutto in casi di colpa. Tuttavia la scheda si rivela un ottimo strumento di tutela anche per l'operatore, specialmente nel caso in cui egli/ella, non abbia responsabilità sull'accaduto, perché rappresenta una prova concreta.

• Infine, la scheda conoscitiva è suggerita, anche se non obbligatoria per legge. Noi consigliamo comunque di utilizzarla in ogni caso perché, come hai potuto saggiare dalle premesse appena affrontate, rappresenta non solo un valido strumento di lavoro e di tutela, ma anche una seria forma di professionalità, fondamentale nei rapporti professionista-consumatore.

Qui di seguito trovi un modello di scheda conoscitiva da poter utilizzare

SCHEDA CONOSCITIVA

N° _____

ANNO _____

Dati dell'operatore olistico

(nome, cognome,
p.iva/c.fiscale, azienda-ragione
sociale

....)

Dati del cliente

Nome:

Cognome:

Data di nascita:

Recapito:

email:

Residenza:

Ragione sociale:

Schedino anamnico: (da tenere a portata di mano, ma non compilare e conservare viste le attuali normative in materia di conservazione dei dati sensibili personali sul proprio stato di salute, che possono essere catalogati e conservati solo da personale sanitario. Quindi questa parte serve solo a capire se il cliente possa o meno usufruire del servizio, ma non va compilato. Puoi fare le domande e valutare a mente, le risposte e come agire di conseguenza.)

- Soffre di eventuali allergie? Si No
- Se si, quali? -----
- E' a conoscenza di un qualunque stato infiammatorio in corso? Si No
- Se si, di che tipo? -----
- E' a conoscenza di soffrire di un qualunque stato patologico? Si No
- Se si, quale? -----
- Si è sottoposto ad intervento chirurgico di qualunque tipo, negli scorsi 3 mesi? Si No
- Se si, di che tipo? -----
- Se si, quando, esattamente? -----
- Soffre di un qualunque disturbo osseo? Si No
- Se si, di che tipo? -----
- E' in stato di gravidanza? (presunto o confermato) Si No
- Ha avuto una gravidanza negli ultimi 3 mesi? Si No
- Se si, quando? -----

Consenso informato

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DEL FATTO CHE STA RICHIEDENDO UN SERVIZIO DI MASSAGGIO DI ESCLUSIVO BENESSERE, E NON DI UN TRATTAMENTO MEDICO/FISIOTERAPICO DI ALCUN TIPO

Firma del cliente

Data e luogo

IL CLIENTE DICHIARA CHE I DATI RELATIVI ALLE PROPRIE INFORMAZIONI PERSONALI , RICHIESTI ESPRESSAMENTE DALL'OPERATORE OLISTICO (A VOCE, E NON MESSI PER ISCRITTO) AI FINI DI VALUTARE L'EFFETTIVA

COMPATIBILITA' CON IL SERVIZIO DI MASSAGGI DI BENESSERE, CORRISPONDANO AL VERO . PERTANTO IL CLIENTE SOLLEVA L'OPERATORE OLISTICO DA OGNI RESPONSABILITA' RELATIVA AD EVENTUALI PROBLEMI IMPUTABILI AD UN'OMISSIONE, VOLONTARIA O INVOLONTARIA, DI INFORMAZIONI RIGUARDANTI EVENTUALI STATI PATOLOGICI, ALLERGICI, INFIAMMATORI O ALTRO, CHE POSSONO COMPROMETTERE LO STATO DI SALUTE DELLO STESSO.

Firma del cliente

Data e luogo

L'OPERATORE OLISTICO DICHIARA DI RISPETTARE LE NORMATIVE SULLA PRIVACY DEL CLIENTE SULLA BASE DELLE NORMATIVE VIGENTI, E DI NON DIVULGARE A TERZI I DATI PERSONALI DELLO STESSO, NE' A SCOPI DI LUCRO, NE' A FINI COMMERCIALI.

Firma dell'operatore

Data e luogo

L'OPERATORE OLISTICO DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DI POTER EFFETTUARE ESCLUSIVAMENTE TRATTAMENTI RELATIVI A MASSAGGI DI BENESSERE, E NON UN TRATTAMENTO MEDICO O TERAPEUTICO DI ALCUN TIPO.

Firma dell'operatore

Data e luogo

Firmando questa scheda conoscitiva, l'operatore olistico (nome cognome) dichiara di ritenere il cliente idoneo ad usufruire del servizio di massaggi di solo benessere naturale, basandosi sulle dichiarazioni da quest'ultimo fornite in relazione al proprio stato di fisico e di salute. Ma si riserva di interrompere il trattamento se sopraggiungano situazioni tale da non poter proseguire servizi di trattamento benessere.

Firma dell'operatore

Firma del cliente

Data e luogo

Attività professionale di cui al Ddl 14 Gennaio 2013 n°4

SERVIZIO SVOLTO: _____

DATI FISCALI DELL'OPERATORE OLISTICO (NOME, COGNOME, P.IVA/C.FISCALE, SEDE LEGALE DELL'AZIENDA , ...)

Trattamento dei dati, privacy e consenso informato:

Io sottoscritto _____ dichiaro di aver ricevuto e compreso le informazioni di cui all'Art. 13 del D.Lgs 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dal D.Lgs. 196 del 30 Giugno 2003, acconsento al trattamento dei dati da me forniti per gli utilizzi consentiti.

Firma

Data e luogo