

Massaggiatore

Protetto 

Un progetto di 
Massaggi & Lavoro

Copyright: Massaggielavoro.com. copyright:Massaggielavoro.com. Dal 2009 in poi. E' vietata la distribuzione e la modifica. Massaggiatore Protetto è un progetto esclusivo di massaggielavoro.com

ESTRATTO GRATUITO RELATIVO ALLE INFORMAZIONI DEL VIDEO 2

Grazie di cuore per essere qui a leggere questo pdf gratuito!

Come hai potuto notare nell'email che ti abbiamo mandato pochi giorni fa, e nei due video gratuiti che hai potuto visionare, sconfinare nell'abuso di professione e in altre problematiche legali, può essere un attimo se si lavora con i massaggi! E noi abbiamo estrapolato l'informazione giusta per lavorare tutelando se' stessi e ogni cliente.

Cosa stanno facendo oggi gli operatori per:

- Rispettare le vigenti normative (a volte abbastanza contorte e nebulose) sul libero professionismo, vendita servizi non regolamentati e vendita in generale (che riguardano qualsiasi persona con partita iva che vende qualcosa)?
- tutelarsi legalmente di fronte a contestazioni di enti, Nas, ispettori vari e clienti pretenziosi (che vogliono prestazioni terapeutiche o estetiche)?

Senz'altro delle armi che stanno utilizzando, riguardano il secondo caso, ovvero la propria tutela legale come professionisti del mondo olistico:

- *utilizzare la parola cliente invece che paziente*
- *consenso informato*
- *l'assicurazione rc*
- *altre varie come citare la legge n.04 del 14 Gennaio 2013)*

Ma queste bastano? Assolutamente no!

Diciamo che sono ottimi punti di partenza, ma non sono definitivi. Non creano uno scudo completo al 100%.

Anche perché l'assicurazione rc ti copre da eventuali sinistri a terze persone e non ti permette di tutelare te ed ogni cliente a 360 ° su qualsiasi situazione che possa crearti problemi legali! Spieghiamo meglio.

L'assicurazione di responsabilità civile permette di risarcire eventuali sinistri a clienti o che sono capitati a se' stessi durante lo svolgimento del lavoro. Ma non permette di tener traccia dell'accaduto e stabilire a priori la dinamica di tante situazioni. Causi un danno ad un cliente e tu dici che hai ragione, il cliente sostiene che ha ragione lui...Pensi che l'assicurazione possa aiutare te a capire chi vince? Non è così.

Inoltre, cosa non da meno, spesso un cliente o gli ispettori, possono affermare che per causare un problema fisico hai per forza venduto o svolto un trattamento terapeutico. Devi difenderti da questo perché non sempre hanno ragione!

Ecco perché l'assicurazione rc, nel tuo lavoro, tutela te e ogni tuo cliente solo in parte. E' necessaria senz'altro, ma come le altre componenti, soltanto se viene integrata con altri strumenti incredibilmente potenti dal punto di vista legale, e da precise azioni pratiche (prestissimo scoprirai tutto tranquillo/a).

In ogni caso hai bisogno chiaramente di capire cosa significa avere problemi legali in questo mondo, e capire quindi varie situazioni in cui potresti seriamente trovarti...Anche se non le hai immaginate mai, sono situazioni reali che già sono accadute e che tu voglia o no potresti trovarti ad affrontare.

D'ALTRONDE IL VIDEO E' STATO CHIARISSIMO: IL 90% DEGLI OPERATORI CHE LAVORA CON PARTITA IVA COMPIE UN ERRORE ABNORME: PENSARE CHE I MEZZI "LEGALI" CHE UTILIZZANO (SU TUTTI: ASSICURAZIONE, CONSENSO INFORMATO, ALCUNE DICITURE CORRETTE) BASTINO PER TUTELARSI AL 100%. NON E' COSI' E NOI LO ABBIAMO APPURATO SUL PRATICO...

E' il caso di Giulio, un nostro lettore che 3 anni fa ebbe un serio problema con una sua cliente:

le effettua un massaggio di benessere scoprendo, mentre lo fa, che ha la febbre: smette di massaggiarla perché sa che è una controindicazione importante, ma ormai ha peggiorato la situazione poiché la donna ha subito un calo della pressione ed è svenuta. La fa riprendere ma lei lo accusa di avergli causato un malessere. Se ne va scontenta per poi lamentarsi del suo operato, facendogli cattiva pubblicità.

La situazione è che la donna ha ommesso a Giulio di avere una leggera febbre, ma Giulio non ha fatto una anamnesi della cliente perché mai ha avuto problemi in passato (nonostante avesse effettuato più di 300 massaggi su 70 clienti diversi).

Non ha avuto problemi successivi con quella sua cliente, ma poteva seriamente finire nei guai.

Poteva tutelarsi? Poteva tutelare meglio la sua cliente?

La risposta è sempre Sì.

Interessante anche la storia di Lucas, un operatore di massaggi che avendo tantissimi clienti, non era in grado di gestire bene ognuno di questi: molto spesso capitava che si scordasse eventuali problematiche fisiche di una persona, o che confondesse i clienti! Una volta massaggiò un suo cliente con l'olio sbagliato, causandogli un eritema da allergia, poi risolta, ma non senza lamentele (più che giuste).

Poteva finire nei guai.

Poteva tener traccia dell'anamnesi e delle problematiche di ogni cliente, anche di questo, senza combinare casini? E in maniera organizzata ?

La risposta è ancora una volta sì!

Maria è invece un'operatrice olistica specializzata in massaggi antistress che un bel giorno si ritrovò ad avere un nuovo cliente mandato da un suo amico. Il cliente esordì così: " mi ha mandato un suo cliente, siamo molto amici, e so che lei è bravissima in massaggi per chi soffre di cervicale, avrei proprio bisogno di terapie manuali per risolvere questo problema...".

Maria le fece notare che non fosse una fisioterapista, ne tantomeno un medico e quindi non poteva di certo effettuare terapie, ma solo massaggi di benessere volti a preservare il benessere della persona, alleviando lo stress e procurando un ottimo rilassamento psico-fisico. Il cliente disse allora che fosse stato nel posto sbagliato e se ne andò, ma a Maria rimase un enorme dubbio: era un caso isolato o in giro si era sparsa la voce errata che lei fosse una brava curatrice di cervicgia? Presto scoprì che la voce si era sparsa ed ebbe un bel giorno la visita dei carabinieri che vollero spiegazioni in merito. Maria spiegò tutta la sua situazione, ma le autorità la indagarono formalmente per abuso della professione medica, anche se la faccenda si risolse a favore di Maria.

Ma da quel momento, da come ci racconta, è sempre tenuta sotto'occhio e lavora con "il panico addosso" perché nonostante la sua buona fede, non è riuscita a tutelare la sua immagine con prove che potessero smentire fin da subito, davanti alle autorità, che lei avesse sempre operato in ambito olistico e basta!

Poteva tener traccia del suo lavoro a tal punto da essere in una botte di ferro e confutare subito le accuse di abuso della professione medica?

Sì poteva farlo, ma con gli strumenti giusti e il loro corretto utilizzo.

Evaristo invece ci ha scritto all'inizio del 2014: gli è capitato di non saper gestire bene un massaggio su una sua cliente che, in fase di anamnesi preventiva, prima della firma del consenso informato era in effetti idonea per un massaggio di benessere, TANTO DA FIRMARE POI IL CONSENSO INFORMATO STESSO! Ma che durante un massaggio, ha mostrato segni che mostrassero che ella non poteva più usufruirne. E cioè la presenza di una protuberanza all'altezza del collo. La cliente non ne era a conoscenza e ovviamente Evaristo non poteva cimentarsi in una diagnosi.

Però non sapeva che fare! Non sapeva se avesse potuto continuare ma massaggiando altre

zone, o se smettere del tutto. In quei pochi secondi molti dubbi lo assalirono: devo continuare o no? Se continuo, poi non è che un giorno viene fuori che io le ho causato un peggioramento di una eventuale patologia? D'altronde la cliente ha firmato il consenso e prima non c'era questo problema, ora si invece...Dovrò consigliarle di andare dal dottore?

Se mi chiede cosa possa essere io faccio bene ad esprimere la mia opinione o se lo faccio si tratterà di sconfinamento in ambito medico? Visibilmente impaurito smise col massaggio. Consigliò alla cliente di andare dal dottore e non si espresse su eventuali possibilità, però Evaristo ci ha confessato di aver letto in faccia alla persona, molta preoccupazione.

E questo dovuto anche alla mancanza di lucidità e di sicurezza che avevano assalito lui come professionista.

Ha fatto la cosa giusta? Se sì, poteva in ogni caso saper gestire meglio questa situazione con più sicurezza e più tatto? Avrebbe potuto fare la cosa giusta, sapendo che quella fosse la vera via da seguire per essere sempre nel giusto?

E ancora una volta possiamo dirti di...SÌ!

Come vedi queste storie diverse tra loro, sono tutte accomunate da un filo conduttore: esiste la giusta prassi per prevenire problemi legali, ma se non si conosce il modo di agire ogni situazione olistica anomala nei rapporti col cliente, si rischia. Anche dal punto di vista delle proprie competenze professionali.

Esistono tantissimi altri casi più o meno simili a questi, ma sicuramente questi elencati ti avranno fatto capire alcune situazioni che nel tuo lavoro potrebbero capitare se non le preveni nel modo giusto. E se non puoi prevenirle, per lo meno dovrai sapere come gestirle al meglio.

D'altronde tutelare te significa:

- se un cliente ti accusa di qualcosa o sostiene comunque che tu possa avere comportamenti non in linea con la tua professione, devi avere i mezzi per smontare ciò che dice (mezzi pratici e non parole)
- Se ti viene un controllo dei nas che ti contestano attività di tu devi avere prove reali per controbattere in maniera civile e devi anche sapere come comportarti sul pratico per far sì che tutto fili liscio senza intoppi e senza passare dalla parte del torto
- Se un professionista regolamentato ti accusa di essere inferiore sul mercato tu devi avere le prove per controbattere e allo stesso modo
- Se un cliente sostiene di volere determinati servizi non olistici o borderline, tu devi sapere come affrontare ogni situazione e sapere in anticipo le eventuali conseguenze di ogni scelta
- Lavorare sempre a testa alta avendo la sicurezza che qualsiasi cosa la riuscirai ad affrontare perché sei sempre protetto al 100%

Ma non solo! Tutelare te stesso significa anche seguire tutte quelle normative semi-sconosciute ma esistenti, che riguardano ogni professionista o commerciante, ovvero persona che vende qualcosa. Quindi non riguardano la sola sfera olistica, ma anche la sfera professionale in generale. Ad esempio:

- Tutela della privacy del consumatore
- Tutela dei diritti del consumatore finale
- Leggi riguardanti i professionisti, i pagamenti e il commercio

E tutelare ogni tuo cliente significa:

- tutelare la sua salute in ogni modo, senza creargli problemi anche a livello morale.
- Saperlo gestire a livello di richieste non inerenti il mondo olistico

In ogni caso sappiamo che non è così semplice fare tutto questo, viste anche le storie appena lette...

E arrivati a questo punto la domanda sorge spontanea:

E allora come può un operatore olistico di massaggi di benessere, lavorare seriamente, senza intoppi, tutelando se ed ogni cliente per tutta la sua carriera professionale, al 100%?

E la risposta te la diamo...Ma nel video 3 + estratto pdf. Infatti vedrai cose interessantissime e che sicuramente non avevi minimamente calcolato nella costruzione della tua intera tutela legale.

Quindi ecco gli step da seguire per ora:

- 1) Rivediti il video 1 e il video 2. E rileggi questo pdf contenente tutte le varie storie che ti abbiamo mostrato
- 2) Attendi la prossima email che ti mostrerà il video 3, molto ma molto importante

Cosa vedremo insieme nel video 3? Vedremo i vari strumenti importantissimi che ti serviranno come il pane se vuoi cominciare a costruire il tuo scudo legale che ti proteggerà sempre!

Ma in particolare vedremo uno strumento (che forse già conosci), che ampliato e rimodulato correttamente, ti consente seriamente di costruire il 50% della tua tutela legale. Incredibile non trovi?

E' proprio così! Esiste uno strumento pratico, che da solo forma metà della tua protezione...Altri strumenti da soli possono rappresentare un buon punto di partenza o non sono tanto influenti, ma questo sì invece, questo da solo si porta dietro gran parte della tua tutela...

E in più scoprirai altre incredibili informazioni che nessuno ti ha mai svelato. E che ti consentiranno fin da subito di risparmiare multe enormi (anche dell'ordine di 12.000 €)

Quindi rileggi e rivedi tutto il materiale, e non perdere la prossima email perché è FONDAMENTALE per il tuo lavoro.

Grazie e alla prossima.
Ci sentiamo fra pochissimi giorni.

Massaggiatore Protetto
Un progetto di www.massaggielavoro.com